



## CONDICIONES GENERALES DE DEVOLUCIÓN

Si el producto no le satisface, podrá devolverlo en el plazo de quince (15) días naturales desde la fecha de recepción, en los términos y excepciones establecidos por el Real Decreto legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, siempre que esté en perfecto estado, con los accesorios, el embalaje y la documentación original, siendo los gastos de envío y reenvío a cargo del cliente.

Una vez recibido y revisado en nuestro almacén, si el producto y su embalaje están en perfecto estado, se procederá al reembolso deduciendo los gastos de envío\* que correrán a cargo del Cliente. Si el producto y su embalaje no están en perfecto estado, no se reembolsará el importe. El Cliente podrá solicitar el reenvío del mismo corriendo con los gastos\*.

Si recibe un producto dañado, defectuoso o erróneo, podrá solicitar la reparación/sustitución del artículo o el reintegro total o parcial si no se pudiera reparar ni sustituir. Deberá notificarlo dentro de un plazo de quince (15) días naturales desde la fecha de recepción. Una vez recibido y revisado en nuestro almacén si existe algún defecto de fábrica o de materiales tras un uso normal (manchas no incluidas) o si el artículo es

erróneo procederemos a atender la solicitud y todos los gastos de envío\* serán a cargo de 1K. Si por el contrario se debe a casos de desgaste normal, uso incorrecto, daños accidentales, no se hará la reparación, sustitución o reembolso. El Cliente podrá solicitar el reenvío del mismo corriendo con los gastos\*.

PROCEDIMIENTO: Deberá acceder a su perfil de usuario de [www.ikercasillasworld.com](http://www.ikercasillasworld.com) y en la sección pedidos solicitar la devolución. Si lo prefiere puede rellenar el Formulario de Devolución en el reverso del albarán de entrega o descargarlo aquí y enviarlo por mail a [1k@encaja.eu](mailto:1k@encaja.eu)

dentro del plazo establecido. De proceder su solicitud 1K realizará el reintegro o reembolso de la cantidad utilizando el mismo método de pago utilizado para realizar la compra.

*\* Cuando la empresa de transporte no pueda entregar la mercancía enviada al cliente y deba devolverla a 1K, el CLIENTE correrá con los gastos del envío*

NOMBRE:

APELLIDO:

### DATOS DE RECOGIDA

CALLE:

Nº:

PORTAL, PISO, ESCALERA:

CÓDIGO POSTAL:

POBLACION:

PROVINCIA:

ESTADO/PAÍS:

Nº TEL MOVIL:

TEL FIJO:

Nº PEDIDO:

PRODUCTO QUE QUIERE DEVOLVER:

MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN:

DEFECTUOSO

ERRONEO

NO LO QUIERE

HORARIO DE RECOGIDA:

OBSERVACIONES: